

# Diensten

## Systeembeheer:

Voor het uitvoeren van de systeembeheer en computerservice taken maken wij zoveel mogelijk gebruik van "Beheer op afstand" (Remote Support).

Onder systeembeheer vallen ondermeer de volgende werkzaamheden:

- Uitvoering van preventief onderhoud van servers, werkstations en printers;
- Controle van servers, backups, harddisks;
- Inregelen en controleren van beveiliging;
- Onderhoud van uw Domein; Gebruikers, Groepen en Resources;
- Ondersteuning van gebruikers en/of van uw beheerder;
- Advies bij implementatie software en/of hardware;
- Applicatiebeheer op uw logistieke of bedrijfskundige software;
- Opsporen van software-problemen en het oplossen daarvan;
- Uitvoering van periodieke updates van de netwerk software;
- Implementatie van (nieuwe) softwareproducten en/of update of upgrades;
- Evaluatie en analyse van eventuele knelpunten bij het gebruik van het systeem;
- Computers service; onderhoud van desktop , werkstations en laptops.

Systeembeheer kunnen we als volgt indelen:

## Beheer op afstand:

"Beheer op afstand" is snel omdat de reistijden vervallen. Tevens vervallen de voorrijkosten en het gehanteerde tarief voor "Beheer op afstand" is lager dan bij systeembeheer op locatie. Voor u als klant alleen maar voordelen. Voor het gebruik van "Beheer op afstand" dient een breedband verbinding beschikbaar te zijn.

## Beheer op afroep:

Beheer op afroep is de meest gebruikelijke vorm van systeembeheer. Hierbij voeren wij systeembeheer uit op het moment dat u dit nodig acht. Deze vorm van ondersteuning is bijzonder geschikt voor organisaties die behoefte hebben aan flexibele ondersteuning.

Bij een eerste contact zullen wij dit altijd op locatie uitvoeren en hierbij tevens een globale inventarisatie van uw systemen en netwerk uitvoeren. Hierna kan er bij een volgende afroep eventueel gebruik worden gemaakt van "Beheer op afstand".

## Proactief beheer:

Bij proactief beheer worden werkzaamheden uitgevoerd zoals het controleren van virusscan programmatuur, de werking van back-ups of het controleren en installeren van updates op servers en werkstations. Het uitvoeren van onderhoud op printers. Hierdoor voorkomen we dat er problemen ontstaan welke een verstoringen binnen uw organisatie kunnen veroorzaken.

## Netwerkbeheer:

Binnen het netwerkbeheer worden firewalls, routers, hubs en switches zodanig met elkaar verbonden dat u een stabiel netwerk krijgt waarover veilig en snel communicatie kan plaats vinden. Het onderhoud van deze componenten is belangrijk voor een betrouwbare werkomgeving.

#### Applicatiebeheer:

Het uitvoeren van applicatie beheer kunt u bij ons onderbrengen. Wij kunnen het volledige beheer uitvoeren of uw beheerder behulpzaam zijn bij het uitvoeren van specifieke taken. Wij hebben onder andere ervaring met CMS, CRM, Crystal Reports, SQL Server, MySQL, Apache, MAMBO / Joomla, Exact, AccountView en AXAPTA.

#### Telecommunicatie:

Naast de zorg voor uw computernetwerk kunnen wij u ook support bieden op uw telecommunicatie apparatuur. Op het gebied van telefonie bieden wij ondermeer ondersteuning op de de centrales van Alcatel, KPN, Siemens en Panasonic.

#### Servicecontract:

Alle afspraken worden in een servicecontract vastgelegd. Wij hanteren hierbij de voorwaarden van de FENIT. U kunt deze HIER inzien.

FENIT:Federatie Nederlandse IT ([www.fenit.nl](http://www.fenit.nl)).

#### Kennismakingsgesprek?

Tijdens een kennismakingsgesprek bespreken wij graag uw eisen en wensen. Tevens kunnen we dan een globale inventarisatie uitvoeren. Dit gesprek is altijd gratis en zonder enige verplichting.

Meer informatie nodig of een afspraak maken?  
Bel 0344 603440 of gebruik ons contact formulier!